

# OBCHODNÍ PODMÍNKY ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ

(DÁLE JEN OBCHODNÍ PODMÍNKY)

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při odvádění odpadních vod kanalizací a stávají se součástí smlouvy o odvádění odpadních vod (dále též „smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění, dále jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“.
2. Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito obchodními podmínkami, smlouvou a právními předpisy.
3. Pokud se ustanovení obchodních podmínek nebo smlouvy odchyluje od právního pravidla, které nemá donucující povahu, má přednost ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy. Při rozporu ustanovení obchodních podmínek a smlouvy má přednost smlouva.
4. Práva a povinnosti odběratele vykonávaná na místě samém, zejm. při odečtech apod., může za odběratele vykonávat jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod.), aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.

## II. DEFINICE NĚKTERÝCH POJMŮ

1. Stočné je úplata za službu spojenou s odváděním, čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.

## III. ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

1. Dodavatel se zavazuje pro odběratele zajistit plynulé odvádění odpadních vod kanalizací.
2. Do kanalizace může odběratel vypouštět pouze odpadní vody z nemovitosti specifikované ve smlouvě, a to v množství, míře znečištění a bilanci znečištění stanovených v platném kanalizačním řádu dané lokality a popř. ve smlouvě.
3. V kanalizačním řádu jsou uvedeny standardní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Tyto standardní limity jsou závazné pro všechny producenty odpadních vod napojené na kanalizaci, pokud nemají s jejím provozovatelem smluvně sjednané limity specifické. Sjednaní specifických limitů musí být řešeno doplněním a schválením přílohy kanalizačního řádu a dodatkem ke smlouvě. Provozovatel kanalizace přitom takové vypouštění umožní jen tehdy, neohroží-li to provoz čistírny odpadních vod a likvidaci čistírenských kalů. Vypouštění odpadních vod do kanalizace dle specifických limitů je pro konkrétního producenta zpravidla spojeno s poplatkem.
4. Odpadní vody se zbytkovým obsahem zvláště nebezpečné závadné látky vyžadující k dodržení nejvyšší možné míry znečištění předchozí čištění nebo odpadní vody z kuchyňských drtičů je možné vypouštět do kanalizace jen s písemným souhlasem dodavatele na základě podepsaného dodatku ke smlouvě.
5. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklopy kanalizačních šachet je zakázáno. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky nebo obdobná zařízení.
6. Je zakázáno do kanalizace vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména: koncentrované ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, náterové hmoty nebo jiné těkavé, vybušné a hořlavé látky, smažiči a fritovací oleje nebo tuky, jedy a žíraviny, posypové a jiné soli, koncentrované silážní štávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců - pesticidy, látky radioaktivní nebo infekční v koncentrované formě, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé, pevné předměty např. hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.
7. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní, b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku neoprávněného zásahu množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné, d) za měřidlem.

## IV. NĚKTERÁ UJEDNÁNÍ TÝKAJÍCÍ SE MĚŘENÍ ODVÁDĚNÝCH ODPADNÍCH VOD

1. Pokud množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, toto zařízení podléhá kontrole úředním měřením podle zvláštních předpisů, nebo úřednímu ověření, jde-li o stanovené měřidlo. Toto úřední měření nebo úřední ověření zajišťuje na své náklady odběratel. Dodavatel má právo po odběrateli požadovat přezkoušení měřidla ve vlastnictví odběratele. Pokud je potřeba měřidlo demontovat za účelem úředního ověření, je odběratel povinen informovat dodavatele, umožnit mu před demontáží ověřit neporušenost plomb, odečít měřidla a po osazení měřidla s platným úředním ověřením či s kontrolou úředním měřením mu umožnit jeho zaplombování, to vše na náklady odběratele. Odběratel je povinen zajistit, aby měřidlo mělo platné úřední ověření či aby bylo zkontrolováno úředním měřením. Během doby, kdy je měřidlo demontováno, nebude odběratel odvádět odpadní vodu do kanalizace bez písemného souhlasu dodavatele. Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedeného postupu, porušení plomb na měřidle, poškození měřidla nebo prošlou dobu platnosti úředního ověření měřidla, je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. VII.1. těchto obchodních podmínek a odmítnout fakturaci stočného dle tohoto měřidla. Fakturace stočného bude poté provedena v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcích předpisy, vše v platném znění. Odečet měřidla ve vlastnictví odběratele a fakturace budou prováděny v souladu s odečtovými cykly dodavatele, a to na náklady odběratele. Obdobným způsobem se postupuje i při osazení jiných měřidel ve vlastnictví odběratele, zejména u vodoměrů měřících vodu odebranou z vlastního zdroje.
2. Odběratel je povinen bezodkladně umožnit dodavateli na jeho žádost přístup k měřidlu, k přípojce a zařízení vnitřní kanalizace, jinak dodavatel může odvádění odpadních vod přerušit (omezit).
3. Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla ve vlastnictví odběratele zajistit proti neoprávněné manipulaci.
4. Termín odečtu stanovuje dodavatel. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit dodavateli přesný stav počítadla měřicího zařízení (dále jen „samoodečet“) do pěti dnů. Pokud tak neučiní, je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup k měřidlu, a to v termínu, o kterém dodavatel odběratele předem vyrozumí, jinak může dodavatel odvádění odpadních vod přerušit. Dodavatel není povinen přijmout opakovaně samoodečet.
5. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, má právo na snížení fakturovaného množství odváděných odpadních vod. Množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace se zjistí buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem smluvní strany nedohodnou jinak.

## V. CENA PRO STOČNÉ, PRAVIDLA PRO JEJÍ STANOVENÍ A ZPŮSOB VYÚČTOVÁNÍ,

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu pro stočné stanovuje vlastník kanalizace podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách a zákona o vodovodech a kanalizacích, a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucnu nahrazujících. Stočné má jednosložkovou formu, pokud není stanovena dvousložková forma. O úhradě stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může rozhodnout pouze obec. Obec v tomto případě rozhoduje obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti. Ceník stočného je k dispozici u dodavatele a vlastníka kanalizace, jeho případné změny budou zveřejněny způsobem v místě obvyklým.
2. Dodavatel je oprávněn předepsat odběrateli úhradu stočného formou zálohových plateb, jejichž četnost a výše se řídí výší předpokládaného odběru v zúčtovacím období. Zálohy mohou být stanoveny do výše max. 100 % dodávek podle směrných čísel roční spotřeby vody nebo podle skutečně odvedeného množství v předchozím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn při změně cen stočného nebo při změně odvedeného množství vody upravit výši záloh tak, aby odpovídala alikvótnímu podílu z předpokládané fakturace za příslušné období.
3. Zúčtování záloh a vyúčtování stočného bude provedeno fakturou (daňovým dokladem) s uvedenou lhůtou splatnosti na základě odečtu měřidel (u neměřených odběrů na základě příznaků skutečnosti).
4. V případě, že dojde k úpravě ceny pro stočné a nebude proveden fyzický odečet vodoměru, provede se fakturace na základě průměrného denního odběru propočteného počtem dní za původní cenu, respektive počtem dnů a doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.
5. Odběratel bere na vědomí, že pokud tak stanoví platný právní předpis, má v případě nefunkčnosti kanalizačního systému nárok při uplatnění dvousložkové úhrady stočného na poskytnutí poměrné slevy z pevné složky za každý započatý den, kromě prvních 24 hodin, a to na základě písemné žádosti uplatněné u dodavatele. Je-li stanovena dvousložková forma stočného, přestože odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období nevypustí žádnou odpadní vodu, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku stočného.

### VI. PŘERUŠENÍ NEBO OMEZENÍ ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
  - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací a přeložek kanalizací,
  - b) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace,
  - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
  - d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
  - f) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného a záloh po dobu delší než 30 dnů.
3. Přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle předchozího odstavce je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod
  - a) podle odst. 2 písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
  - b) podle odst. 2 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací a přeložek kanalizací.
4. V případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce VI.1. (s výjimkou havárií na přípojkách) a VI.2. písm. a) těchto obchodních podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Osoby, které tyto služby využívají, budou dodavatelem nebo jím pověřenou osobou informovány způsobem v místě obvyklým.
5. V případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce VI.2 písm. b) – f) těchto obchodních podmínek bude odvádění odpadních vod obnoveno na žádost odběratele, a to podle provozních možností dodavatele, zpravidla do dvou pracovních dnů po zaplacení všech splatných pohledávek a náhrady nákladů spojených s přerušením a obnovením odvádění odpadních vod, popřípadě odstranění jiných důvodů, které k přerušeni vedly.

### VII. OSTATNÍ PODMÍNKY

1. Odběratel je povinen dodavateli nahradit náklady, které mu vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním dluhu, zejména náklady osobní a věcné, a odměny vyplacené třetím osobám, a to ve výši dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici u dodavatele.
2. Pokud odběratel zmaří doručení doporučené zásilky dodavatele tím, že ji odmítne převzít či ji nevyzvedne v úložní době nebo neoznámil-li dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že zásilka je doručena dnem, kdy byla doručovatelem vrácena odeslateli (dodavateli).
3. Pokud v době trvání platnosti smlouvy pozbude dodavatel právo uzavírat smluvní vztahy s odběrateli, bude mít vlastník kanalizace nebo jím pověřená osoba stejná práva a povinnosti ze smlouvy jako dodavatel, a to okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Pokud svůj souhlas neprojeví, platí smlouva jen mezi stranami, které ji uzavřely.

### VIII. REKLAMACE

1. Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:
  - na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
  - na množství odváděných odpadních vod.Reklamací uplatňuje odběratel:
  - a) písemně na adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě
  - b) osobně v sídle dodavatele, v obchodní kanceláři dodavatele v době vymezených hodin pro veřejnost s tím, že v případě ústní uplatnění reklamacie je zaměstnanec dodavatele povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznam
  - c) telefonicky na tel.723 872 897 (starosta obce), v pracovních dnech od 9.00 – 12.00 hodin, pouze v případě reklamacie odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, zaměstnanec dodavatele je povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznamPísemná reklamacie nebo záznam o reklamaci musí obsahovat:
  - jméno a příjmení odběratele
  - případnou korespondenční adresu odběratele
  - místo vypouštění odpadních vod
  - popis vady nebo reklamacieV případě písemnosti zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamacie, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamacie a budou dodavatelem odloženy.

2. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání (osobní návštěva, telefonicky), je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamační proces musí být vyřízen nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodí na delší lhůtu.

3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup dodavateli do připojené nemovitosti za účelem prověření rozhodných skutečností a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství odváděných odpadních vod.

4. Jednotlivé reklamace se řídí následujícími ustanoveními:

a) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.

b) V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen prověřit údaje, na základě kterých bylo množství stanoveno.

c) Jestliže je s reklamací spojena nutnost opravit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.

d) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování nesprávným odečtem, početní chybou a podobně, mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek.

V případě neoprávněné reklamace budou náklady vzniklé dodavateli vyúčtovány odběrateli.

5. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

a) V případě oprávněné reklamace množství odvedené odpadní vody bude postupováno dle § 19 zákona o vodovodech a kanalizacích.

b) V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.

#### **IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Dodavatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje o odběrateli, resp. jeho zástupci, budou zpracovány pro tyto účely:

- pro dodržení právní povinnosti dodavatele,
- pro účely plnění této smlouvy, nebo pro jednání o uzavření nebo změně této smlouvy,
- pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů dodavatele, příjemce nebo jiné dotčené osoby.

Podrobnosti jsou uvedeny v poučení o zpracování osobních údajů.

2. Odběratel tímto dává dle ustanovení § 13c odst. 1 písm. c) zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, ve znění pozdějších předpisů, dodavateli souhlas k využití svého rodného čísla, a to pro účely plnění této smlouvy.

#### **X. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK**

1. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo obchodní podmínky jednostranně změnit z důvodu změn právních předpisů, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se zavazuje dodavatel oznámit změnu obchodních podmínek vč. termínu účinnosti změny. Změněné obchodní podmínky budou po tuto dobu též k dispozici na kontaktních místech dodavatele, popř. na žádost zasílány např. poštou nebo e-mailem.

2. Odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny obchodních podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti změny vč. uvedených konkrétních ustanovení, s jejichž změnou nesouhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Nebude-li dohoda v písemné podobě dosažena do dne předcházejícího účinnosti nových smluvních podmínek, platí, že odběratel smlouvu tím dnem vypoví s výpovědní dobou jednoho měsíce.

#### **XI. ŘEŠENÍ SPORŮ**

Spory se řeší přednostně dohodou a není-li jí dosaženo, smluvní strana může záležitost přednést soudu nebo správnímu úřadu. Odběratel, který má postavení spotřebitele, se může též obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) s návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu.

#### **XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.5.2022.